

一時保育 定期利用にあたってのお願い

1. 利用日時の変更について

原則として1年間は、利用曜日・時間の変更はできません。やむをえず、年度の途中で変更されたい場合は、お早めにスタッフにご相談ください。

2. 利用料のお支払いについて

利用料は1か月分の先払いになります。

月謝袋を原則前月の最終利用日までにお渡ししますので、当月の最初の利用日の朝に、1ヶ月分の保育料等をお支払いください。おつりのないようお願いします。

3. 利用のキャンセル（お休み）について

仕事や家庭の都合で利用日のキャンセル等がある場合は、月謝袋をお渡しする前に、利用予定表にてお知らせください。利用日数分の利用料を計算して請求させていただきます。

4. 利用料支払い後のお休みについて

月謝をいただいた後にお休みとなった場合、スタッフを配置してしまうため保育料等は返金できませんのでご承知ください。当日キャンセル料はかかりません。

5. 定期利用曜日以外への振り替えについて

定期利用曜日以外への振り替えはできません。定期以外で保育が必要な場合は、電話で予約をしてください。

【よくあるご質問】

Q 1：定期利用になったが、違う曜日で利用したい日がある時は

どうしたらよいか？

(例：月水金の定期利用だが、火水金で利用したいときが

ある)

A 1：まず、定期利用のお休み予定を前月中に予定表にてお知らせください。

定期利用と異なる日の利用については単発利用扱いになりますので、お電話で予約を取って頂くことになります。

単発扱いの日の利用料は当日登園時にお支払い頂きます。

Q 2：4月のお休み予定はどうしたらよいか？

A 2：3月中に、スタッフまでお知らせください。

お休み予定を除いた利用予定日で、4月分利用料の計算をさせていただきます。

【2020年度の定期利用について】

2020年3月現在、コロナウイルス感染拡大の影響で登園を

控えている方がいることや、保育園が休園になる可能性もある

ため、利用日当日にその日の利用料をお預かりしています。

予定表提出後であっても、登園予定だったが欠席したいなど、何かありましたらスタッフまでご相談ください。