

となりのいえ 評価表 保護者向け

2020.11実施

		チェック項目	はい	どちらとも 書えない	いいえ	わからない		改善項目・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	30	0	5	9	<ul style="list-style-type: none"> ・放デイだけでなく、計画相談事業も合わせてお願いできるので、子供の状況を把握してもらえるのがとてもありがたいです ・同じ内容の事を、スタッフ二人から口頭と電話でと、報告を受ける事がある。申し送り事項(関わり方など)がすべてのスタッフに伝わっていないと感じることがある。 	必要に応じて時間差で他施設や公園、散歩など多様な屋外活動場所を提供し、室内の三密を避ける工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	32	0	3	8	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。新型コロナの流行で仕事も増え大変だと想像します。スタッフの皆様、お身体大切になさってください。 ・ノートに記入しても読みましたハンコしかなく、スタッフに周知されているか不明です。家に送りの時に聞いても知らないような事が多く少し不安です。その改善をお願いします。 	専門性を高めるために研修等の企画や参加をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20	0	10	14	<ul style="list-style-type: none"> ・子供達が収穫したりできる畑があることはありがたいと感じています。 	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変感謝しています ・適切な声掛けをしていただいていると感じています。ありがとうございます。 	半年に一度丁寧な面談を実施しています。コロナの影響で面談を電話で対応した時もあったので、送迎の際活動の様子を丁寧に伝えるよう努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	41	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在コロナで面談も電話になっておりなかなか直接話せないで本人の過ごしの様子がわかりません。月1くらいでもいいので個別に本人の様子などを手紙でもらえませんか？ ・1週間同じなので日数ある子は重なる ・近隣の農家(畑)などの協力を得て収穫のような活動も少ししている。 	月ごとのプログラム作成しお知らせしています。週に複数出来る子ども達には同じメニューにならないよう工夫をして活動提供しています。
	⑥	学童保育や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	31	2	1	10		例年学童と同じ屋根の下で活動できるメリットを活かして活動していますが、今年はコロナで思うような交流ができませんでした。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	43	0	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	42	0	2	0		連絡帳には、印鑑に加え確認した者がサインするようにします。支援の様子については、送迎の際より丁寧に伝えるよう工夫していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	42	0	0	1		児童発達支援管理責任者により保護者と年2回の面談を行い、情報を共有しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	9	11	12	<ul style="list-style-type: none"> ・特にありません 	保護者会活動は行っていますが、毎年イベントやOB会などを企画して交流を図ってきましたが、今年はコロナの影響ですべて中止となっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応されていますか	34	0	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に活動の様子など説明頂け、過ごしの様子が分かり有難いです。 	児童発達支援管理責任者が窓口になり、保護者に周知・説明するよう心がけています。また、第三者委員会を設け、苦情に対し更に丁寧に対応できるようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	41	1	0	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	38	0	4	2		月ごとのプログラムをお知らせするとともに、ホームページを充実させて活動の様子をお知らせできるよう努力していきます。
	⑭	個人情報に十分注意がなされていますか	39	0	1	4		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	26	1	5	12	<ul style="list-style-type: none"> ・15はコロナのチラシあり。16はしているかもしれないけど見えない。 	年度当初に緊急時の対応についてお知らせし、必要に応じて、通知文等を出しています。特にコロナに関しては丁寧に知らせを出してきました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	28	0	1	15		定期的に火災・地震・不審者対応の訓練を実施するとともに、災害時の備蓄品の管理を行っています。
満足 度	⑰	子どもはとなりのいえの利用を楽しみにしていますか	42	0	1	1		今年はコロナの影響で自慢の手作りおやつ提供ができず大変残念でした。コロナが収束したら是非再開したいと思います。
	⑱	となりのいえの支援に満足していますか	43	0	1	0		